



AVISO DE PRIVACIDAD – MULTINATURE

Versión: 1.0.0

Fecha de última actualización: 30/03/2026

1. RESPONSABLE

Multinature es responsable del tratamiento de los datos personales recabados a través de la Plataforma.

2. DATOS PERSONALES RECABADOS

2.1 Datos de identificación

- Nombre completo
 - Correo electrónico
 - Número telefónico
 - Dirección
-

2.2 Datos sensibles

- Información de salud
 - Peso, medidas y datos clínicos
-

3. DATOS FINANCIEROS

Los datos financieros son procesados por terceros (Openpay, PayPal, Mercado Pago, Kueski).

Multinature no almacena información bancaria.

4. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

4.1 Finalidades primarias



- Procesamiento de pedidos
 - Envío de productos
 - Prestación de servicios de nutrición
 - Atención al cliente
-

4.2 Finalidades secundarias

- Mejora de la Plataforma
 - Análisis interno
-

5. TRANSFERENCIA DE DATOS

Los datos podrán ser compartidos con:

- Proveedores de pago
 - Empresas de mensajería
 - Servicios tecnológicos
-

6. DATOS PERSONALES SENSIBLES

Los datos de salud:

- Son considerados sensibles
- Se manejan de forma confidencial
- Solo podrán ser visualizados por:
 - El Usuario titular
 - El especialista autorizado

Multinature implementa medidas razonables de seguridad, sin garantizar invulnerabilidad absoluta.



7. DERECHOS ARCO

El Usuario podrá ejercer sus derechos de:

- Acceso
- Rectificación
- Cancelación
- Oposición

A través del correo: atencion@multinature.mx

8. MEDIDAS DE SEGURIDAD

Multinature implementa medidas administrativas y tecnológicas para proteger la información.

9. USO DE COOKIES

La Plataforma podrá utilizar cookies para mejorar la experiencia del Usuario.

10. CAMBIOS AL AVISO

Multinature podrá actualizar el presente Aviso en cualquier momento.

11. CONSENTIMIENTO

El uso de la Plataforma implica la aceptación del presente Aviso de Privacidad.